

Användarvillkor

Betalningsvillkor:

Priserna är baserade på 14 dagar netto kontant från fakturadatum.

När för sen betalning erhölls läggs till en räntekostnad på 2,5% / månad. Med upprepade sena betalningar kan begäras förskottsbetalning.

Om kunderna är inte kända av **LAB** SUPPLIES kan också krävas att förskottsbeta innan beställningen initieras.

Garanti:

Reklamationsret på tillbehör, inte instrumenten, är 1 månad och skall mailas vår försäljningsavdelning ifald något är bristfälligt. Om produkterna har transportskador annonseras till säljvdelningen omedelbart vid mottagningen.

Kvalitetsproblem:

Om användningen av en konsumentprodukt ska ha kvalitetsproblem, kan de rapporteras till försäljningsavdelningen, vilket kommer att inleda en undersökning.

Frakt:

Leveranser tillgängliga av vårt lager. Leveranser högre än 12.500,- kr ex. moms är fraktfritt

Returnerar:

Varorna kan endast returneras efter skriftligt godkännande från försäljningsavdelningen (RMA-nummer), förpackas säkert och i obruten originalförpackning.

Icke i lager:

Eftersom utbudet är mycket stort, kan det hända att artikeln inte finns i lager och därför skicka ut en "Restorder mail" till kunden om den förväntade leveranstiden. Kunden ska före tre dagar annullera ordern på mail, om det inte är önskvärt!

Erbjudanden.

Erbjudanden och offertförfrågningar ska skickas till försäljningsavdelningen på mail.

Bokning:

Bokning måste göras via e-mail med information om företaget, avdelning, adress, förfrågeren, e-mail och telefonnummer samt eventuellt. rekvisition.